



Relatório de Atividades

2017

1) INTRODUÇÃO/APRESENTAÇÃO

ENTIDADE- PROGRAMA SOCIAL GOTAS DE FLOR COM AMOR

Homepage - www.gotasdeflor.org.br

E-mail- gotasdeflor@gotasdeflor.org.br

UNIDADES:

Unidade I: Gotas de Flor com Amor (Sede Própria) – Atendimento de 6 a 14 anos

Rua Vicente Leporace, 495 – Brooklin - São Paulo/SP – Fone: 5093-0883 / 5049-2274

Unidade II: Oficinas Educativas e Profissionalizantes – Jovens de 15 a 18 anos

Rua Prof. José dos Santos Júnior, 703 – Brooklin - São Paulo/SP – Fone: 5042-2619

Unidade III: Gotas de Flor com Amor – Brechó e Curso de Cabelereiros e Manicures

Rua Acapurana, 33 – Brooklin - São Paulo/SP – Fone: 5041-1905

Unidade IV: Gotas de Flor com Amor – Quadra esportiva e sala de aula

Rua Acapurana, 43 – Brooklin - São Paulo/SP

Unidade V: Abrigo Anália Franco – Conveniada com a PMSP/SMADS

Rua Profª. Haidée da Silva Martins, 138 – City Campo Grande - São Paulo/SP –

Fone: 5634-0810

Unidade VI: Ônibus Biblioteca

Praça Friedrich Naumann, s/n – Brooklin - altura da Rua Bernardino de Campos, 1200 -

São Paulo/ SP

FUNDAÇÃO:

Sem registro oficial: 1992

REGISTROS:

Registro Oficial: 25/06/1993

OSCIP-MJ-nº 47.525/2006

Programa Social Gotas de Flor com amor
Rua Vicente Leporace, 495
Brooklin - 04619-031
Tel 11 5093-0883 | 5049-2274

Abrigo Anália Franco
Rua Profª Haidée da Silva Martins,138
Campo Grande – 04619-031
Tel 11 5634-0810

Para Doação
Banco Bradesco (237)
Agência 3263
Conta Corrente 63.656-8

CNPJ 71.740.732/0001-66
CMDCA 0757/98
COMAS 38877 21/12/99



Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 47.525 de 28/07/2006

Secretaria Bem Estar Social – Estadual nº 5046

SAS Municipal – nº 1.078-2

CNPJ – 71.740.732/0001-66

Conselho Municipal da Criança e do Adolescente - 757/ CMDCA-98

COMAS– Conselho Municipal de Assistência Social- 799/2012 de 16/04/2013

SEBAS -

Fundação ABRINQ

DADOS BANCÁRIOS:

Bradesco - Agência 3263-8 – C/C 063656-8 - Congonhas

DIRETORIA:

Mandatos de dezembro de 2014 a dezembro de 2018

Presidente - Denise Alves Lopes Robles

Vice Presidente - Renata Canteiro

1º Tesoureiro – Wagner Aparecido Pinto Malheiro

2º Tesoureiro - Vacante

1ª Secretária - Suely Valente

2ª Secretária – Rodrigo Alves Lopes Robles

Conselho Fiscal - Sílvia Maria Maiolino

2) HISTÓRICO DA ENTIDADE

O Programa Social Gotas de Flor com Amor nasceu através da ação voluntária de Denise Robles, psicóloga e terapeuta floral, atual presidente da Organização, oferecendo atendimento em terapia floral às crianças que vendiam doces nos semáforos de São Paulo, com a ajuda de amigos e voluntários, que aderiram à causa.

De 1993 a 1994, os atendimentos foram realizados na rua e em parques públicos - como o Ibirapuera, escadarias do Automóvel Clube – esquina da Avenida Nove de Julho com a Avenida Brasil, no consultório da própria Denise Robles – localizado na Vila Mariana, todos localizados na zona Sul de São Paulo.

Em 1993, passou a atuar como Organização Não-Governamental, com o objetivo de promover a educação e reestruturação da vida de crianças, adolescentes e suas respectivas famílias em situação de vulnerabilidade pessoal e social.



O Gotas de Flor têm o objetivo de atender crianças, adolescentes, famílias e a comunidade diretamente e tem a certeza que com isso está beneficiando além do público acima, as escolas, vizinhos, parceiros e a sociedade como um todo, pois contribui para a formação do caráter, ampliação de horizontes e interiorização dos valores humanos em todos os atendidos.

Em 1995 conseguiu a primeira casa na Rua Acapurana – no bairro do Brooklin, cedida pelo DER – Departamento de Estradas e Rodagem onde hoje funciona um brechó, a escola de cabelereiro e manicure com gratuidade para a comunidade. Porém constatou-se a dificuldade de trazer os meninos de rua atendidos inicialmente, pois a mesma é sedutora e enquanto as pessoas continuarem dando dinheiro nos semáforos, dificilmente essa situação irá mudar. Foi então que o Gotas de Flor mudou o foco e passou a atuar preventivamente com população de favelas e cortiços, oferecendo estrutura familiar e educacional, para que os beneficiários não chegassem sequer a ir para as ruas, atendendo a crianças, jovens e famílias da região do Brooklin, zona Sul de São Paulo. Em 1998 foi cedido um terreno pelo DER – Departamento de Estradas e Rodagem, onde em 2000 com a ajuda da Nike foi construída uma quadra esportiva e uma sala de aula.

Nessa caminhada, muitos foram os desafios, começando pela dificuldade que tivemos em convencer as pessoas a frequentarem uma atividade diária, passando pela resistência encontrada em trazer a família para dentro do serviço e principalmente pelo constante desafio financeiro, já que nos oito primeiros anos a organização social foi mantida com o apoio de amigos e colaboradores.

Algumas estratégias utilizadas pelo Gotas de Flor foi conhecer a região, fortalecer parceiras locais e o trabalho em rede, promover reuniões valorizando a autoestima, motivando os atendidos, oferecendo terapia floral.

O registro da Organização, a correta e minuciosa documentação dos projetos e prestações de contas e transparência ajudaram a vencer as barreiras financeiras.

O Gotas de Flor nunca abriu mão da qualidade dos serviços oferecidos, pois nos recusamos a virar um depósito de meninos, assim como não abrimos mão da ética e da filosofia que norteiam o trabalho com os usuários. Consideramos que a terapia floral é nosso grande diferencial, aliado ao trabalho com os valores humanos no dia a dia, ao forte estímulo ao protagonismo juvenil e a preocupação com a estética e com o belo.

Procuramos sempre potencializar nossos pontos fortes. Por exemplo, o protagonismo juvenil é estimulado constantemente através da participação em fóruns, criando espaços de multiplicação entre os jovens e estimulando a organização de eventos pelos adolescentes. As mesas do refeitório estão sempre com toalha e vasos com flores, estimulando assim para que



os atendidos possam reproduzir esse padrão dentro de suas casas e comunidades. Optamos pela utilização de mesas de quatro lugares favorecendo o relacionamento e a aproximação em um momento tão importante como o da refeição.

MISSÃO

Promover o desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e suas famílias, moradores em situação de vulnerabilidade pessoal e social, por meio de ações nas áreas sócio-educacional, artística, cultural, ambiental de geração de renda, profissionalizante e de saúde tradicional e complementar pela terapia floral.

VISÃO

Buscar permanentemente um grau de excelência no conhecimento e na qualidade dos serviços prestados, compartilhando experiências com instituições congêneres e beneficiando o público-alvo, em termos quantitativos e qualitativos.

3) POPULAÇÃO ATENDIDA

O Gotas de Flor com Amor atua há 23 anos com moradores em situação de risco, da região do Campo Belo e Brooklin. Estes bairros possuem cerca de 10.000 famílias morando em favelas e conta hoje com uma população de 62.530 habitantes (2010).

Por estarem localizados numa região de alto poder aquisitivo esses bairros apresentam suas contradições, pois possuem em seu meio favelas e cortiços. Nesta área predominantemente residencial é possível encontrar favelas numa das áreas mais caras da região. Apesar de possuir um alto Índice de Desenvolvimento Humano, (IDH) estando entre o IVPS 1 e IVPS 2, os serviços sociais não chegam à região, contribuindo cada vez mais para que a exclusão se instale junto aos atendidos que são moradores em comunidades locais, verificando a ausência de cursos profissionalizantes gratuitos.

Encontramos ainda, nas duas regiões grande número de crimes e tráfico pesado de drogas (Favelas do Buraco Quente, Morro do Piolho, Buté, Espriada, Comando, Zóião, Levanta Saia, Laje, Chácara, Edit, Conde e Canão), que tem cooptado os jovens para “trabalhar” em seu “mercado”, fator preocupante e que tem feito com que nos especializemos cada vez mais, na formação dos valores humanos, na criticidade e no preparo profissional dos jovens dessa região, que acabam atuando como multiplicadores dos conhecimentos adquiridos e agindo como atores do processo de transformação da comunidade.

Cerca de 48% dos nossos atendidos moram em casas de madeira, com esgoto a céu aberto, em precárias condições de higiene.



A maioria das famílias é mantida pela figura feminina, sendo os maridos ausentes do lar. Sobrevivem de subempregos, muitos com salários de no máximo um salário mínimo por mês e muitos abaixo deste valor, vivendo em condição de miséria.

Com a implantação do monotrilho a região está passando por transformações urbanísticas que está implicando na saída de algumas famílias para regiões mais distantes e outras que em até três anos devem mudar para moradias populares verticalizadas na região.

Atendimentos realizados em 2017:

Turmas	Número de Atendidos
CCA Gotas de Flor	125 - divididos manhã e tarde
Oficina Reciclando para a Vida	20 - divididos manhã e tarde
Gotas Aprendizes	20 – período da tarde
Gotas de Esporte , Cultura e Lazer	145 – divididos manhã e tarde
Abrigo Anália Franco	17 – integral
Prazer em Ver - Cinema para Comunidade	50 - 1 vez
Biblioteca Monteiro Lobato	200 por semana
Total atendimento Direto	577
Total de atendimento indireto - Festas, eventos comunitários, palestras, Feira das Nações, Caminhada de Valores Humanos, Brincando na Rua, Educação Intercultural e ECA.	5250

4) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

CCA – Gotas de Flor

Projeto conveniado com a PMSP / SMADS destinado a 120 crianças e adolescentes na faixa etária de 6 a 14 anos e 11 meses, divididas em duas turmas: 6 a 10 anos, 11 a 14 anos. São oferecidas oficinas de Valores humanos, atividades de cultura brasileira, educação ambiental, cidadania, sexualidade, jogos, brincadeiras, atividades socioeducativas, mediações de leitura, esportes, arte, comunicação oral e escrita, complementados com música e informática. As atividades são desenvolvidas considerando o desenvolvimento psicossocial dos educandos.

Objetivo geral: Oferecer oportunidade de crescimento pessoal e social, além da ampliação do horizonte lúdico e cultural, a crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses, moradores em situação de vulnerabilidade pessoal e social, nas comunidades atendidas pelo Gotas de Flor com Amor.



OFICINA DE VALORES HUMANOS, EDUCAÇÃO INTERCULTURAL E BEM VIVER

Projeto conveniado com Secretária Municipal de Direitos Humanos e Cidadania / CMDCA e apoio financeiro da empresa EADS Brasil Ltda, atual AirBus Group, destinado a 80 crianças na faixa etária de 6 a 10 anos. São oferecidas para todas as crianças oficinas de Valores humanos, educação ambiental, cidadania, sexualidade, jogos, brincadeiras, mediações de leitura, esportes, arte, comunicação oral e escrita, complementados com música (coral e violão) e informática. As atividades são desenvolvidas considerando o desenvolvimento psicossocial dos educandos.

Objetivo geral: Oferecer oportunidade de crescimento pessoal e social, além da ampliação do horizonte lúdico e cultural, à crianças e adolescentes de 06 a 10 anos, moradores em situação de vulnerabilidade pessoal e social, nas comunidades atendidas pelo Gotas de Flor com Amor.

As crianças e adolescentes desses dois projetos participaram de oficinas de música, horta, consciência corporal, brinquedoteca, informática, artes, valores humanos e cidadania. O Gotas de Flor conta com a presença de 50 voluntários nas diversas áreas; Mantivemos no início do ano de 2017 parceria com o Instituto Claro com o Projeto ASUME, voltado às crianças/adolescentes/jovens, com reuniões e palestras com temas que reforçam a cidadania e a autoestima, auxiliando no convívio com seus familiares e sociedade.

No mês de maio houve participação na Maifest (festa alemã tradicional no bairro), onde foi realizada apresentação do coral com 20 crianças e realizamos o evento “Brincando na Rua” com a participação das crianças e adolescentes do CCA e Oficinas de Valores Humanos juntamente com os adolescentes do projeto Reciclando para a Vida. O evento “Brincando na Rua” tem como objetivo resgatar brincadeiras de rua e aproximação das famílias.

Realizamos no mês de junho a nossa tradicional festa junina que aconteceu no início do mês de junho e foi muito animada, com barracas de comidas típicas, danças e brincadeiras.

Realizamos o encontro anual das crianças com seus padrinhos, em Junho no evento “Café da Manhã com Padrinhos” para reforçar a amizade e o carinho de ambas as partes;

No mês da criança, em outubro, aconteceram diversas atividades, tais como vídeos, festa de halloween e coral no Brooklin Fest, além de uma grande festa em comemoração ao Dia das Crianças.

Durante o ano de 2017 todos tiveram oportunidade de participar de várias atividades e passeios culturais como exemplo: Baile de Carnaval, oficina meio-ambiente e saúde, avaliação oftalmológica para as crianças da instituição e familiares seguido de entrega de óculos para todos que necessitaram de lentes corretivas, além de encaminhamento de alguns casos para Clínica de Olhos Dr. Cunha para consulta mais especializada e acompanhamento médico ; contação de histórias com ação voluntária do Itaú, festa de Páscoa; ações voluntárias com



colégio Santa Maria , onde quinzenalmente ofereciam atividades lúdicas às crianças do período da tarde, curso de informática através da escola Mobile – “Projeto Digital” para 15 crianças de 8 a 10 anos da turma da tarde; atividades voluntários com funcionários da Cargill; NYK, Salles Force, Amicorp; Lilly; Univar; CTG; Aisec; Discovery; atividades lúdicas com Air Bus e Shire do Brasil; Empresas que realizaram doações como: Mac Donald’s; Wizard; Claro Brasil; Empresa Conquistar; Google; Center Formula; Conforlab; Passeios como: Museu do Futebol; Sala São Paulo; Maifest; pic nic no Parque do Cordeiro – 1 vez por mes ; Museu Catavento; Museu Afrobrasil ; How I Feel; Áquario de São Paulo; Espaço Itaú no Desafio 60 minutos.

Durante o ano houve ida ao teatro nas peças Carrocel, e Marinhar, “A era do rádio” e houve duas apresentações no palco da quadra do Gotas : Grupo Sátyros com a peça “O Pequeno Cidadão do Futuro” e grupo Último Tipo com a peça “Rio que passa lá” seguido de doação de livros e apresentação do ballet de cegos – “”Por trás do inspire & conte-me”, além de oficina de Ikebana para crianças/adolescentes na sede.

Na biblioteca Monteiro Lobato situada na sede principal da organização houve conversa com autor de livro infantil Daniel Rei, além de sarau em todos eventos realizados.

Os adolescentes disputaram torneios de futsal internos e em outras organizações como Instituto Prof e Instituto Cefla.

No mês de dezembro houve uma festa de Natal na sede do Gotas de Flor, que foi um sucesso graças ao empenho e colaboração de muitos amigos e dos próprios educandos, foi possível trazer barracas com vários comes e bebes , além de muitas brincadeiras e atrações e entregas de presentes que chegaram através de colaboração de parceiros, além dos padrinhos das crianças.

OFICINA RECICLANDO PARA A VIDA

O projeto Reciclando para a Vida no ano de 2017 atendeu 20 adolescentes de 14 a 18 anos no contra turno escolar.

Os educandos participam de aulas de serigrafia, pintura em seda, papel reciclado, orientação profissional, marketing pessoal, cidadania, informática, técnicas de apresentação, visitas a empresas e passeios culturais. As atividades técnicas são realizadas em uma oficina escola totalmente adaptada para esse fim, possibilitando a vivência de uma rotina de trabalho em preparação para a inserção no mercado de trabalho ou para o trabalho em um negócio próprio.

Objetivo geral: Desenvolver competências cognitivas, pessoais, sociais e produtivas em jovens de 14 a 18 anos para o exercício da cidadania e a inserção profissional, utilizando-se de técnicas como confecção de papel reciclado, serigrafia, pintura em seda aliadas a aulas de técnicas administrativas, informática, mercado de trabalho, ética e cidadania. Foi realizada também a “Feira das Profissões”, que contou com a participação dos jovens da turma Reciclando para a Vida, convidados/familiares dos jovens e profissionais convidados das



empresas parceiras e voluntários, que contaram suas trajetórias profissionais e deram dicas para a inserção no mercado de trabalho. Os educandos realizaram diversos passeios culturais, entre eles Museu Afrobrasil seguido de pic nic no Parque do Ibirapuera, Centro Cultural Banco do Brasil ver exposição do artista plástico Cícero Dias, visita à Galeria do Rock entre outros e também visitas a empresas como, por exemplo, Nissan e Bloomberg

Com o intuito de promover a ação de multiplicação de conhecimentos e valores e de serem jovens agentes de transformação junto à comunidade, os adolescentes do projeto Reciclando para a Vida participaram da preparação e realização do evento “O Direito de Brincar” , evento que ocorreu junto a comunidade no entorno da organização.

ABRIGO ANÁLIA FRANCO

Abrigo onde moram 17 crianças e adolescentes de zero a 17 anos e 11 meses, que são encaminhados pela Vara da Infância e Adolescência em consequência de abandono, abuso ou maus tratos. Foi inaugurado em outubro de 2000 em parceria com a Prefeitura de São Paulo e está instalado em uma ampla casa, alugada pela PMSP, contendo 3 salas, brinquedoteca, biblioteca, consultório médico, 4 quartos com closet, refeitório, cozinha, despensa e 7 banheiros. Mantemos este espaço como um grande lar, com histórias diferentes, difíceis e sofridas, mas com grandes possibilidades de superação e realização, recebendo um encaminhamento carinhoso para uma vida produtiva e bem sucedida. O encaminhamento para a reintegração familiar, metodologia do Gotas hoje estipulado por lei, é trabalhado cuidadosamente com preparação e acompanhamento da Orientadora Familiar, da Psicóloga e da Assistente Social do Abrigo que fazem visitas às casas dos atendidos.

As audiências públicas junto com o juiz da região e seus assistentes definindo o futuro das crianças e suas famílias moradoras na entidade são realizadas na própria Instituição.

Mensalmente é realizada uma festa de aniversário para os aniversariantes do mês. Voluntários da ONG escrevendo minha história desenvolvem um livro de história de vida de cada atendido.

Objetivo Geral: Promover a reintegração familiar de crianças e adolescentes vítimas de abandono, abuso ou maus tratos.

PROJETO PRAZER EM LER

Biblioteca Monteiro Lobato

Atualmente com um projeto aprovado na lei Rouanet e parceria com Boticário. Atuamos através da mediação de leitura com educandos e a comunidade, de segunda a sexta-feira, na Biblioteca Monteiro Lobato (10.000 títulos) na sede da entidade. As sessões de leitura e contação de histórias fazem parte da grade de atividades, e é programada de acordo com os



temas trabalhados nos projetos de cada turma. Também promove encontro com autores como conversa com autor de livro infantil Daniel Reis, sarau e rodas de leituras em eventos.

PROJETO GOTAS APRENDIZES

Deu-se continuidade ao projeto Gotas Aprendizes, que atende 20 jovens, de 15 a 23 anos e 11 meses por turma, no período vespertino (parceria conveniada com o FUMCAD). Os jovens realizam atividades e trabalham conteúdos relacionados a mercado de trabalho, inglês e informática, além de saídas pedagógicas culturais e visitas à empresas.

O objetivo do projeto é desenvolver as competências cognitivas, pessoais, sociais e produtivas para o exercício da cidadania e a inserção profissional nas áreas administrativas e comerciais. Houve neste ano as seguintes saídas culturais pedagógicas: Exposição “Casa Cor”; Vila Itororó, Centro Cultural São Paulo, Pinacoteca, feira de tecnologia “Green Tech Show”. As empresas visitadas foram: escritório de arquitetura e designer Triplex, Hotel Hilton, Claro Brasil, Lilly, Nissan, Bloomberg,

Na turma do primeiro semestre os educandos receberam o chef Ricardo Alencar para realizar um workshop de panificação.

Foram realizadas duas “Feiras das Profissões” na sede do Gotas de Flor, onde diversos profissionais de diversas áreas (como, por exemplo, analista de marketing, promotor de eventos, chef de cozinha, advogado, administrador geral, publicitário, psicóloga, arquiteto, fotografo, analista de RH, etc) se apresentaram aos educandos trazendo informações sobre suas trajetórias profissionais e possibilidades dentro de suas áreas e realizando dinâmicas motivacionais relacionadas às suas respectivas áreas.

Foram realizados dois projetos de empreendedorismo (referente ao cronograma de atividades que engloba a criação de uma empresa, desde o desenvolvimento do conceito até a comercialização do produto ou serviço).

No ano de 2017, foram inseridos no mercado formal de trabalho 7 educandos. Mesmo não tendo continuidade no projeto mantem-se contato de todos jovens aprendizes para possíveis oportunidades de trabalho.

PROJETO ESPORTES, CULTURA E LAZER

A partir do mês de outubro iniciou-se o Projeto Gotas de Esporte, Cultura e Lazer em parceria com CONDECA (aprovado e captado recurso em 2015 e liberado para início neste mês). Este projeto tem como objetivo geral: promover o crescimento pessoal das crianças e dos adolescentes atendidos, contribuindo com à educação integral (que inclui benefícios à saúde) desenvolvendo o senso de cidadania e cooperativismo além de elevar a autoestima através



das esferas da cultura , do esporte e do lazer.

As oficinas desenvolvidas foram: esportes (futsal, basquetebol, voleibol, futebol callejero, xadrez, capoeira e yoga), ética, cidadania e valores humanos, música, dança, teatro, biblioteca, além de visitas culturais.

Conforme prevê o projeto já foi executado um torneio interno de futsal e passeios como visita ao Museu Afrobrasil, Aquário de São Paulo, Museu do Futebol.

PROJETO TERAPIA FLORAL

Projeto realizado com o apoio de voluntários em terapia floral e coordenados pela também voluntária Marcelle Manzano em parceria com produtores e distribuidores de essências florais como: Essências Florais, Araretama, Healing, Pacifico, Florais Californianos –FES, Filhas de Gaya. Terapia Floral é uma abordagem terapêutica que utiliza Essências Florais. Denomina-se Essências Florais um preparado natural e artesanal, que age como princípio catalisador que ativa processos de expansão e transformação da consciência, despertando talentos, virtudes e potenciais latentes, favorecendo e possibilitando a restauração da paz, harmonia e equilíbrio do ser. Fundamentada no trabalho do Dr. Edward Bach, médico inglês, que por volta de 1930 cria o sistema Bach de Florais, que trabalha com o tratamento da pessoa e não da doença, trabalhando as tendências emocionais desequilibradas no “ser”. Por sua natureza não física, as Essências Florais não têm impactos diretos sobre a bioquímica do corpo. Elas não são medicamentos homeopáticos ou alopáticos e, portanto, não substituem a necessidade de utilização destes e/ou cuidados médicos ou psicológicos. Elas podem atuar simultaneamente com estes meios, sem interferir na ação dos mesmos.

Objetivo Geral: Oferecer acesso à terapia floral para os atendidos e suas famílias, contribuindo para a formação de pessoas mais harmônicas, integradas e felizes.

No ano de 2017 houve 1128 atendimentos por terapeutas e utilizadas 5610 dose de florais.

5) METODOLOGIA

O Gotas de Flor com Amor atua, segundo o modelo das *Necessidades Básicas de Aprendizagem*, apontadas na Declaração de Jomtien, apresentada na Declaração Mundial sobre Educação para Todos, na Tailândia (1990), associando tal declaração com as Metas do Milênio, traçadas pela Organização das Nações Unidas (2000) e que reúnem oito grandes objetivos a serem atingidos pelos países até 2015, por meio de ações concretas dos governos e da sociedade.

As Oito Metas do Milênio são: acabar com a fome e a miséria, promover educação básica de qualidade para todos, promover a igualdade entre sexos e valorização da mulher, reduzir a



mortalidade infantil, melhorar a saúde das gestantes, combater a Aids, a malária e outras doenças; promover a qualidade de vida e respeito ao meio ambiente, e ter toda a população trabalhando pelo desenvolvimento.

Outro aspecto inerente à metodologia organizacional é a reflexão desenvolvida por Bernardo Toro, em Necessidades Básicas da Aprendizagem.

A esta construção do aprender, aliam-se os pilares da família, da escola e da comunidade, focados no Código da Modernidade, buscando através de atividades focadas, o domínio da leitura e da escrita, capacidade de fazer cálculos e de resolver problemas, capacidade de analisar, sintetizar e interpretar dados, fatos e situações, capacidade de compreender e atuar em seu entorno social, receber criticamente os meios de comunicação, capacidade para localizar, acessar e usar melhor a informação acumulada, capacidade de planejar, trabalhar e decidir em grupo.

Nesse contexto, agregando valor de construção metodológica, utilizamos os Pilares da Educação/Competência – Unesco, atuando na educação integral de seus educandos, fundamentada em quatro pilares:

APRENDER A SER: Competência pessoal, autodeterminação, auto realização;

APRENDER A CONVIVER: Competência social, sociabilidade, ética, cidadania;

APRENDER A FAZER: Competência profissional, empregabilidade, flexibilidade, polivalência;

APRENDER A APRENDER: Competência cognitiva, autodidatismo, autodesenvolvimento.

A Educação Interdimensional, sistematizada pelo Programa Crescer do Instituto Hedging Griffo também contribui no desenvolvimento de ações educativas que possibilitem o desenvolvimento do educando em suas 4 dimensões principais:

O LOGOS, a dimensão do pensamento, do conceito ordenador e dominador da realidade pela razão, a ciência e a técnica;

O PATHOS, a dimensão do sentimento, da afetividade, geradora da simpatia, da antipatia e da apatia na relação do homem consigo mesmo e com os outros;

O EROS, a dimensão do desejo, das pulsões, dos impulsos, da corporeidade, das emanções vitais básicas;

O MYTHUS, a dimensão da relação do homem com o mistério da vida e da morte, do bem e do mal.

Nascemos através da Terapia Floral, essências florais extraídas das flores, metodologia desenvolvida pelo Dr. Edward Bach em 1938 na Inglaterra, enquanto forma harmonizadora, contribuindo para o equilíbrio do ser humano, focado na visão integral do ser, compreendendo seus aspectos físicos, mental, emocional e espiritual. Mantemos esse atendimento através da ação voluntária de 13 terapeutas florais especializadas. A partir de 2014 inserimos os princípios



da naturopatia que estuda terapia floral, educação ambiental, educação integral, horta e alimentação.

Assim, aulas práticas e teóricas, atividades dinâmicas, visitas externas a espaços culturais e esportivos, passeios a circos, museus e peças teatrais; dinâmicas de grupo, grupos de reflexão, elaboração das próprias regras e planejamento com participação dos atendidos fazem parte da metodologia que norteia as atividades desenvolvidas no Gotas de Flor.

6) AVALIAÇÃO

- A avaliação é feita em conjunto com parceiros, atendidos, pais de alunos, professores e coordenadores dos cursos, podendo ser revista a qualquer momento, a fim de se adequar as atividades às necessidades apresentadas e ao planejamento inicial.
- O acompanhamento dos resultados também é realizado por meio do planejamento, do monitoramento do resultado das aulas, da avaliação mensal do curso, das matrizes desenvolvidas e de seus respectivos indicadores.
- Os indicadores são: presença às aulas, interesse, grau de satisfação, melhoria da apresentação e da higiene do aluno, desenvolvimento de habilidades específicas, frequência na escola formal, elaboração de projeto pessoal, número de jovens engajados na transformação de suas comunidades, qualidade dos produtos desenvolvidos nas oficinas, número de jovens atuando em vivência prática nas empresas parceiras e inseridos no mercado de trabalho.
- Realizamos auto avaliação do grupo ao final de cada dia de atividade, considerando aspectos de valores humanos, trabalhando o consenso com o grupo, o respeito e a visão de futuro.
- Por meio de visita às casas dos atendidos acompanha-se também o salto na qualidade de vida, na melhoria de suas casas, na higiene, na transformação da casa, na aplicação dos valores humanos, no número de familiares engajados no mercado de trabalho e no aumento da renda per capita.

7) RESULTADOS

Em 2017 conseguimos atingir os números abaixo, mantendo a qualidade nos atendimentos, focados na ética e na estética:

- 5.123 atendimentos indiretos
- 5.610 doses de Florais
- 1.128 atendimentos em terapia floral
- 10.000 livros registrados na Biblioteca Circulante;
- 3.000 livros registrados no ônibus Biblioteca;
- 165 atendidos diariamente;
- 340 atendidos uma vez por semana;
- 17 moradores no Abrigo;



- 46 funcionários;
- 120 voluntários;
- Quando o trabalho do Gotas de Flor teve início, 60% dos atendidos estudavam na rede oficial, enquanto 40% se encontravam fora da escola. Hoje, 100% dos atendidos estudam e permanecem nas escolas oficiais;
- Em 2017 tivemos 7 jovens inseridos no mercado de trabalho
- Crianças e jovens frequentam as atividades com hábitos sadios de higiene já assimilados e transferidos para a família.
- Crianças e jovens, em sua grande maioria, demonstram comportamento saudável, focado nos valores humanos.
- Presença ativa de 70% dos pais nas reuniões mensais
- 100% dos funcionários do Gotas de Flor treinados dentro da metodologia dos Valores Humanos, pela ONG Brahma Kumaris e treinamento na Terapia Floral.

8) SUSTENTABILIDADE

Apoiadores Financeiros

Banco ABC

Banco Itau

Bonadeu Informática

Boticário

CESE – Coordenadoria Ecumênica de Serviço

Comerc Energia

Credit Suisse Hedging - Griffo

Deutsch Bank

Eads Internacional

Escovas Fidalga

Embaquim Ind. Química

Fundação Abrinq

Fundação Salvador Arena

Gustavo Lanhoso

Instituto Claro

Instituto HSBC

Itaú BBA

Leilão Carlos Viacava

Prefeitura Municipal de São Paulo - Centro da Criança e Adolescente

Prefeitura Municipal de São Paulo - SMADS

Procter & Gamble

Secretária Municipal de Direitos Humanos e Cidadania / CMDCA



TDH - Alemanha

Univar

A sustentabilidade financeira do Gotas de Flor com Amor é baseada em parcerias e articulações junto aos diferentes setores, sempre buscando a ampliação do leque de parceiros. Em 2017 atuamos em parceria com a Prefeitura de São Paulo, através do Convênio para o Abrigo Anália Franco e para o Centro da Criança e do Adolescente (CCA) e com o CMDCA / FUMCAD e CONDECA com projetos captados junto a nossos parceiros com doações feitas por meio de incentivo fiscal. São firmadas parcerias com pessoas físicas através do Programa de Apadrinhamento no qual o padrinho colabora a partir de R\$ 50,00 por mês, acompanhando o desenvolvimento de seu afilhado pela Internet ou pessoalmente.

Realizamos bazares mensais e participamos de eventos como: Maifest e Brooklinfest com barraca de spätzle e artesanato, assim como realizamos sempre que possível bazar em empresas parceiras. Nossa sustentabilidade também é baseada no desenvolvimento de atividades junto a voluntários individuais vindos do Centro de Voluntariado, sites de voluntários ou do próprio site da organização - www.gotasdeflor.org.br. Desenvolvemos ações com voluntários corporativos estimulados por empresas com Responsabilidade Social, entre elas: Instituto C&A, Line, Deutsche Bank, HP, Microsoft, Bloomberg, CH2M Hill, Visa, Banco Carrefour entre outras. Voluntários ligados ao protagonismo juvenil vindos de escolas como Móbile, Colégio Vértice e Colégio Santa Maria.

Denise Alves Lopes Robles
Presidente